

# GUIA D'ÚS DE L'APP DE LA AFA CARLES SALVADOR

Passos a seguir per a manejar-se amb l'App de  
la AFA del Col·legi Carles Salvador.

Llig tot el document abans  
de començar el teu registre.



## PER QUÈ UNA INTRANET/APP?

Perquè ens permet resoldre dues qüestions importants:

- ▶ la comunicació amb les famílies i
- ▶ la gestió de la nostra relació amb vosaltres.

Necessitàvem una forma més àgil per a gestionar les altes i les baixes, les inscripcions a festes, els canvis de dades, etc.

Som conscients que al principi pot semblar complicat, però a poc a poc i amb paciència per part de totes i tots, estem segures que el resultat serà satisfactori.



# ABANS DE COMENÇAR



## IMPORTANT!

Si ja estàs donat d'alta en l'APP no et tornes a registrar. Si no recordes la contrasenya es pot recuperar amb l'email que vas indicar en el seu moment com a compte d'usuari. Si encara així persisteixen els teus problemes escriu a [tresoreria.carles.cs@gmail.com](mailto:tresoreria.carles.cs@gmail.com)

## Hem de crear un compte per pare o mare o és una per família?

Es crea **un compte per família**, és a dir, haureu de compartir usuari i contrasenya. Podeu instal·lar tranquil·lament l'App en dos telèfons entrant amb el mateix usuari i contrasenya. Miampa dona l'opció de donar d'alta un 2n tutor, que no tindrà accés amb usuari i contrasenya propis, però sí que podrà rebre en el seu telèfon o email qualsevol notícia i notificació d'interés.

## Què passa en el cas de les famílies amb pares/mares separats/des?

El mateix, que **només pot funcionar un usuari i contrasenya**. Des de l'empresa que desenvolupa el sistema, recomanen que en eixe cas obriueu un compte de correu específica que pugueu compartir i/o el correu de l'alumne/a.

## Què necessites tindre a mà per a registrar-te?

Tres coses: **Codi de la nostra AFA (669AC)**, **NIA\*** de cada alumne o alumna (ho tens a la web família) i **IBAN** en cas de domiciliació bancària.

Tingues-los a mà escrit en paper, perquè si ixes de la intranet o de l'app perdràs les dades i hauràs de tornar a començar.

**MOLT IMPORTANT!! Verifica que has introduït el codi de la nostra AFA (669AC) correctament perquè dins de l'APP hi ha AFAs de moltes escoles diferents.**

\*Si no disposes del NIA encara, no passa res, pots afegir-ho al setembre, però no oblidis fer-ho!

## Si et registres via intranet, és necessari tornar-te a registrar si et descarregues l'App?

**No**, tant l'App com la intranet són el mateix. Si et dones d'alta via app podràs accedir a la intranet amb el mateix usuari i contrasenya i, si et dones d'alta via intranet, pots entrar en l'app amb les mateixes claus.

## En el cas de l'App, és obligatori activar les notificacions?

**No**, però és recomanable. Només les utilitzarem per a comunicar-vos incidències relacionades amb la gestió de la vostra alta i per a informació important durant el curs.

# ALTES FAMÍLIES



## Com puc donar-me d'alta?

Tens dues formes, **via intranet** o **via app**. Ambdues tenen les mateixes funcionalitats, però tal vegada la intranet resulta un poc més còmoda per a donar-te d'alta i fer algunes gestions. De fet, us recomanem donar-vos d'alta a través de la versió web (intranet) i no de l'app perquè us resultarà més senzill i més ràpid.

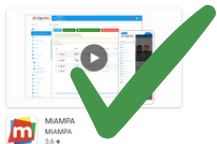
Per a donar-te d'alta de la intranet, has de visitar:

<https://afacarle.miampa.com/>

**miampa.com**

## Quina és l'App que he de descarregar?

Per a donar-te d'alta via App, has de descarregar l'App Miampa (no Miampa Scan)



  
- Descarga Android



  
- Descarga iOS

## Quines formes de pagament tinc?

Tots els pagaments es realitzaran per **Bizum** o **targeta** de crèdit i tindran un cost de **20,4€**. El termini per a pagar per domiciliació bancària va acabar al juliol.

## Hi ha una data límit per a donar-me d'alta?

Sí, pots donar-te d'alta fins al **31 de desembre de 2025**, però si vols beneficiar-te dels descomptes de les extraescolars, escoleta i/o ludoteca de setembre, o escoleta matinera has de fer-ho al més prompte possible.

# REGISTRE VIA INTRANET



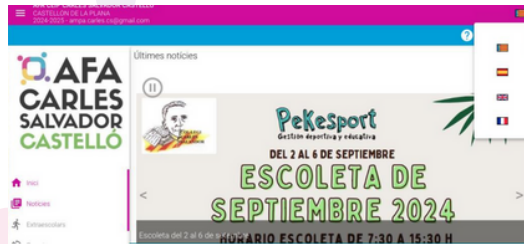
Durant el procés:

1

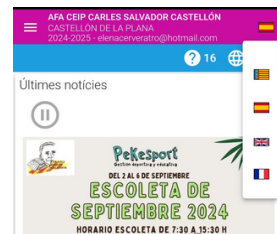
El primer que has de fer és prémer a **registrar-te**

## Elecció d'idioma:

Tant l'App com la web apareixen per defecte en valencià. Pots canviar fàcilment d'idioma fent clic sobre la bandera.



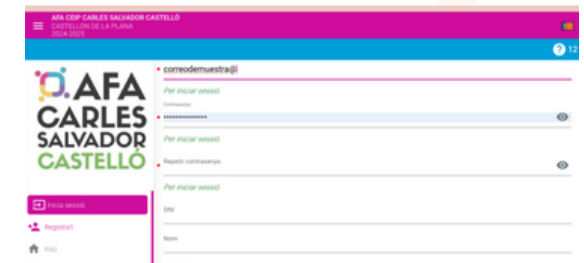
Vista intranet



Vista App

2

En aquest punt, heu de triar un usuari i contrasenya que serà únic per a la vostra família. Si usareu la intranet o l'app dues persones, haureu de compartir usuari i contrasenya. Completeu a continuació les dades d'un dels dos pares/mares/tutors



# 3

OPCIÓ NO DISPONIBLE PER A ALTES A PARTIR D'AGOST. PAGAMENT NOMÉS PER BIZUM O TARGETA A L'APP.

A continuació us demanarà les dades de l'IBAN. És imprescindible perquè us girem el rebut i la vostra inscripció es faça efectiva.

The screenshot shows the 'IBAN i titular del compte' section of the app. It includes fields for 'IBAN', 'Nom del titular del compte bancari', and 'Cognom 1, Cognom 2, Nom del titular del compte'. There are also checkboxes for 'Accepte i signe el mandat SEPA' and a disclaimer at the bottom.

# 4

Ara podeu triar si voleu formar part del nostre equip de voluntaris i també decidir si voleu incloure les dades d'un segon pare, mare o tutor legal. Aquesta persona rebrà els correus i les notificacions, però no podrà accedir amb el seu propi usuari i contrasenya, que serà compartit.

The screenshot shows the 'Una altra' section of the app. It includes a 'Comentari' field, a 'Voluntari/a' checkbox, and a 'Voleu afegir dades d'un segon tutor?' section with a checkbox for 'Afegeix tutor2'.

# 5

Podem continuar donant d'alta a cadascun dels nostres fills. Al costat de la pestanya 'alumne', podeu veure un signe + que us permetrà afegir a tots els vostres fills.

The screenshot shows the 'Afegeix alumnes / fills' section of the app. It includes a 'Foto' field and a '+' button to add more children.

Si el vostre fill o filla accedeix al centre o canvia de cicle, encara no sabreu el grup, per tant, poseu A o B i el podreu modificar al setembre quan tinguen els grups assignats.

# 6

Quan empleu les dades dels vostres fills i filles, si no disposeu del NIA en aquests moments, ho podeu introduir més endavant. Els altres camps (codi intern i codi intern de família) heu de deixar-los en blanc

Codi intern

Codi intern família

NIA

Número d'identificació de l'alumne

Vol ser soci

Si NO vols fer soci a l'alumne que estàs donant d'alta desactiva aquesta casella

# 7

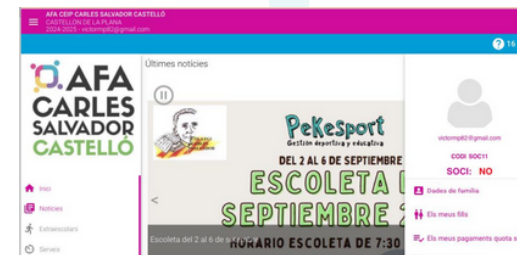
També és fonamental que marqueu la casella de verificació en 'vol ser soci'.

# 8

Acceptem i ja estem registrats en la web.

# 9

Ara podem entrar a la web i a l'App amb el mateix usuari i contrasenya. Si premeu sobre el xicotet menú de 3 punts de la dreta, veureu les vostres dades de socis.



# 10

Veureu que apareixeu com 'no socis'. No és un error, apareixerà 'Sí' quan hàgem girat la quota.

# REGISTRE VIA APP



Durant el procés:

1

Si ens registrem via App, el primer que hem de fer és introduir el codi de nostra AFA: **669AC**. A continuació, arribem a aquesta pantalla i hem de prémer en **Registra't**.

Codi de la nostra AFA: **669AC**

2

Arribaràs al sector '**registrar família**'. Ací has de posar les dades de la família, inclosos l'usuari i contrasenya que haureu de compartir tots dos tutors.

3

A continuació, **emplenem les dades d'un dels tutors** dels vostres fills o filles.

4

En la següent secció, hem de **carregar les dades bancàries**. ~~Sense les dades bancàries no podrem gestionar la remesa i, per tant, no constareu com a socis.~~

**OPCIÓ NO DISPONIBLE PER A ALTES A PARTIR D'AGOST. PAGAMENT NOMÉS PER BIZUM O TARGETA A L'APP.**

5

Més endavant, veiem l'opció d'ofereir-vos com a **família voluntària** per a col·laborar amb nosaltres en festes i esdeveniments.

6

En el següent pas, tenim l'opció d'**incloure les dades d'un segon tutor o tutora**. No és obligatori, però és positiu en cas que necessitem contactar amb la vostra família. Això sí, com indica l'aplicació, **no es podrà accedir amb usuari i contrasenya del tutor 2**, és un únic usuari per família.

# 7

A continuació, heu d'incloure **les dades de cadascun dels vostres fills i filles**.

Diverses coses importants:

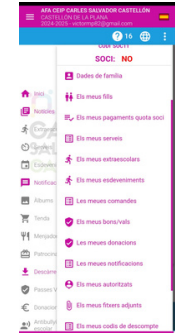
- Si el vostre fill o filla accedeix al centre o canvia de cicle, encara no sabreu el grup, per tant, poseu A o B i el podreu modificar al setembre quan tinguin els grups assignats.
- Us recomanem afegir el NIA de cadascun dels vostres fills. Si no ho teniu en aquests moments, no passa res, podeu fer-ho més endavant.

**I NO heu d'emplenar** res ni en 'Codi intern' ni tampoc en 'Codi intern de família'.



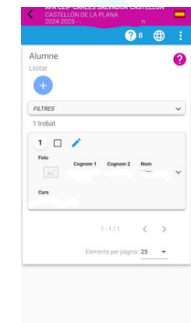
# 8

Amb això, la vostra família **ja està donada d'alta**. En entrar, no obstant això, veureu que apareix l'estat com **NO soci**. És així perquè encara no s'han gestionat els cobraments. **A partir del mes de setembre, una vegada s'haja cobrat les quotes, el vostre estat canviarà a SI.**



# 9

Us quedarà pendent **afegir a la resta dels vostres fills**. Ho podeu fer des del mateix menú, prement en '**els meus fills**' i, en la pantalla següent, prement sobre el +.



# 10

Una vegada hàgeu incorporat a tots els vostres fills, el procés d'alta estarà complet.

## Has tingut algun problema donant d'alta als teus fills?

Et recomanem revisar aquesta guia o el vídeo d'ajuda elaborat per Miampa. Si no aconsegueixes resoldre la incidència, per favor escriu-nos a [tresoreria.carles.cs@gmail.com](mailto:tresoreria.carles.cs@gmail.com)

Tingues en compte que **des del correu general de la AFA no s'atendrà cap consulta d'informació relativa a l'aplicació.**

**Gràcies per haver llegit fins ací i per dedicar-nos el teu temps.**

AFA  
CARLES  
SALVADOR  
CASTELLÓ

*# Fem escola  
El futur és dels nostres infants*

AFA  
CARLES  
SALVADOR  
CASTELLÓ

*# Fem escola  
El futur és dels nostres infants*